

# 7. Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

## Introduzione

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF o la “Dichiarazione”) 2018 di Poste Italiane è stata redatta in accordo al Piano strategico ESG del Gruppo che si basa su 6 pilastri fondamentali di sostenibilità riconducibili agli ambiti ambientale (E), sociale (S) e *governance* (G), il cui obiettivo è la creazione di valore di lungo termine per gli *stakeholder*.

La conformità alle disposizioni del D.Lgs. 254/2016 (il “Decreto”) è garantita, oltre all’informativa integrata fornita dalla DNF, anche tramite il rinvio ad altre sezioni del Bilancio Integrato e altri documenti societari, qualora le informazioni siano già in essi contenute o per ulteriori approfondimenti. Nello specifico:

- il modello aziendale di gestione e organizzazione è illustrato nei paragrafi “L’integrazione della sostenibilità nella Strategia di Poste Italiane”, “Il modello di *business* di Poste Italiane” e “Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi integrato di Poste Italiane”, dove è descritto il modo in cui l’organizzazione, grazie alle attività di *business*, genera i risultati che mirano a raggiungere gli obiettivi strategici e creare valore nel breve, medio e lungo termine;
- la gestione dei rischi, attuata attraverso il modello di *Risk Management* di Gruppo (RMG) basato sul *framework Enterprise Risk Management* (ERM), è descritta nei paragrafi “Temi rilevanti di Poste Italiane” e “Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi integrato di Poste Italiane” in cui vengono descritti con maggior dettaglio i principali rischi non finanziari associati ai temi materiali, i possibili impatti e le relative modalità di gestione;
- le politiche aziendali sono descritte all’interno del paragrafo “Le Politiche di Sostenibilità del Gruppo” che definiscono i principi e le regole generali di comportamento inderogabili che devono ispirare le attività svolte da Poste Italiane. Inoltre, all’interno del paragrafo “Obiettivi, modalità di gestione e principali *performance* conseguite nei pilastri del Piano Strategico ESG del Gruppo” vengono riportati, in corrispondenza dei relativi paragrafi legati a ciascun tema materiale, gli obiettivi strategici e le modalità operative con cui realizzarli;
- le *performance* sono illustrate nei paragrafi nel paragrafo “Obiettivi, modalità di gestione e principali *performance* conseguite nei pilastri del Piano Strategico ESG del Gruppo” in cui sono rappresentate le principali iniziative dell’anno e nel paragrafo “Tavole degli indicatori” sono riportati i risultati dell’ultimo triennio.

La tabella di raccordo che segue evidenzia i contenuti informativi richiesti dal Decreto e il relativo posizionamento all’interno del Bilancio Integrato o in altri documenti societari.

AMBITI DEL D.LGS. 254/2016	PARAGRAFI RELATIVI ALLA DNF	TEMI E APPROFONDIMENTI IN ALTRI DOCUMENTI 2018
Modello di gestione aziendale e organizzazione [Art. 3, comma 1, lettera a]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temi rilevanti di Poste Italiane</li> <li>■ L'integrazione della sostenibilità nella Strategia di Poste Italiane</li> <li>■ Il modello di <i>business</i> di Poste Italiane</li> <li>■ Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi integrato di Poste Italiane</li> <li>■ Strategia commerciale multicanale</li> </ul>	RCG ■ 3. Modello di governo societario - Organizzazione della Società ■ 6. Consiglio di Amministrazione; 6.1 Attuale composizione e durata in carica ■ 7. Comitati ■ 8. Collegio Sindacale; 9.2 Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs n. 231/2001 ■ 9. Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi; 9.2 Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs n.231/2001
Politiche praticate dall'impresa [Art. 3, comma 1, lettera b]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le Politiche di Sostenibilità del Gruppo</li> </ul>	
Principali rischi e relative modalità di gestione [Art. 3, comma 1, lettera c]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temi rilevanti di Poste Italiane</li> <li>■ Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi integrato di Poste Italiane</li> </ul>	RCG ■ 9. Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi
Lotta alla corruzione attiva e passiva [Art. 3, comma 1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lavorare con trasparenza e integrità</li> <li>■ Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di investimento</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione</li> <li>■ Tavole degli indicatori</li> </ul>	RCG ■ 9. Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi
Personale [Art. 3, comma 1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tutela dei diritti umani in azienda</li> <li>■ Pari opportunità nei percorsi di carriera</li> <li>■ Formazione e sviluppo del personale</li> <li>■ <i>Welfare</i> e benessere del personale</li> <li>■ Relazioni con le parti sociali</li> <li>■ Salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>■ Tavole degli indicatori</li> </ul>	-
Rispetto dei diritti umani [Art. 3, comma 1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento</li> <li>■ Tutela dei diritti umani in azienda</li> <li>■ Pari opportunità nei percorsi di carriera</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di investimento</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione</li> <li>■ Tavole degli indicatori</li> </ul>	-
Ambiente [Art. 3, comma 1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento</li> <li>■ Impatti ambientali degli immobili</li> <li>■ Impatti ambientali della logistica</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di investimento</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione</li> <li>■ Tavole degli indicatori</li> </ul>	-
Sociale [Art. 3, comma 1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento</li> <li>■ Supporto allo sviluppo socio-economico del territorio</li> <li>■ Dialogo e trasparenza con le istituzioni</li> <li>■ Inclusione finanziaria</li> <li>■ Qualità e <i>Customer Experience</i></li> <li>■ Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi</li> <li>■ Sicurezza informatica e continuità del <i>business</i></li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di investimento</li> <li>■ Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione</li> <li>■ Tavole degli indicatori</li> </ul>	-

Oltre a quanto riportato sopra in tabella, il contenuto della DNF è integrato dal paragrafo "Organizzazione e settori di attività del Gruppo".

## Principi e criteri di reporting

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Poste Italiane è stata predisposta in conformità al D.Lgs. 254/2016 e in accordo agli *standard* più diffusi a livello internazionale: i GRI *Standards* della *Global Reporting Initiative* secondo l'opzione "in accordance – Core", pubblicati dal *Global Reporting Initiative* (GRI) nel 2016 e comprensivi del supplemento dedicato al settore *Financial Services* emesso nel 2013 dal GRI ("*Financial Services Sector Disclosures*").

La Dichiarazione è inclusa nella Relazione sulla Gestione che, a sua volta, è contenuta nella Relazione Finanziaria Annuale 2018 e costituisce il Bilancio Integrato di Poste Italiane, redatto sulla base dei principi contenuti nell'*International Framework* pubblicato dall'*International Integrated Reporting Council* (IIRC).

La DNF è stata oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane S.p.A. in data 19 marzo 2019 e, ai sensi dell'art.3, comma 10, del Decreto, è oggetto di separata attestazione di conformità da parte della società di revisione contabile PricewaterhouseCoopers S.p.A..

Per la definizione dei contenuti della DNF sono stati seguiti i principi di rendicontazione dei GRI *Standards*, tra cui il principio di materialità per l'identificazione degli aspetti significativi da rendicontare (per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Temi rilevanti di Poste Italiane") e la presentazione delle *performance* conseguite dal Gruppo in riferimento a tali aspetti e agli obiettivi di sostenibilità. In particolare, in considerazione del principio di rilevanza, il grado di approfondimento con cui i diversi argomenti sono trattati nella rendicontazione è stato determinato in base al loro peso negli obiettivi e nelle strategie del Gruppo Poste Italiane e alla loro rilevanza per gli *stakeholder*, determinati attraverso un processo strutturato di analisi di materialità.

Per ciascun tema materiale è stato riportato, quando presente, un modello aziendale di gestione e organizzazione, le politiche comprese quelle di dovuta diligenza, i risultati conseguiti tramite di esse e alcuni indicatori di prestazione di carattere non finanziario.

Le informazioni e i dati inclusi nel presente documento sono riferiti all'anno 2018 e i trend di *performance* al triennio 2016–2018, laddove disponibili. Le informazioni qualitative e quantitative derivano dai sistemi informativi aziendali del Gruppo e da un sistema di *reporting* non-finanziario appositamente implementato per soddisfare i requisiti del GRI *Sustainability Reporting Standards* e sono rappresentativi dei diversi ambiti del Decreto, nonché coerenti con l'attività svolta e gli impatti prodotti da Poste Italiane. I dati sono stati elaborati mediante calcoli puntuali e, ove specificatamente indicato, mediante stime. I dati stimati riguardano alcune voci dei consumi energetici interni ed esterni all'organizzazione - in particolare, i dati sui consumi di energia elettrica (per la salvaguardia e relativi ai *Data Center* non gestiti direttamente), del gas metano, di gasolio, GPL e del teleriscaldamento delle strutture immobiliari del Gruppo - e dei consumi idrici che sono stati calcolati considerando i costi sostenuti e la tariffa media. I consumi collegati alla logistica sono tutti stimati sulla base delle percorrenze e/o dal consumo medio dei mezzi e dal carico trasportato, a eccezione delle auto dedicate alla logistica di ultimo miglio.

Tutti i dati si riferiscono alle sole società consolidate con il metodo integrale per la reportistica finanziaria, come indicato nella tabella "Elenco delle partecipazioni consolidate integralmente"<sup>33</sup>. Le eccezioni a questo perimetro sono esplicitamente riportate all'interno del documento. All'interno della DNF è utilizzato il termine "Poste Italiane", "Gruppo" o "Azienda" per indicare il Gruppo Poste Italiane.

Tutti gli indicatori GRI pubblicati sono elencati nell'Indice dei contenuti GRI *Standards*, in cui si dà conto anche delle eventuali limitazioni rispetto ai requisiti previsti (si veda il paragrafo "Indice dei contenuti GRI - *Standards* (GRI *Content Index*)).

Per identificare il contributo di Poste Italiane al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, è stato svolto un raccordo tra i *target* perseguiti da Poste Italiane, gli indicatori GRI *Standards* e gli SDGs seguendo le indicazioni del documento "SDG *Compass*" messo a punto da GRI, UN *Global Compact* e WBCSD (*World Business Council for Sustainable Development*), approfondito da un'analisi dei singoli Obiettivi e relativi 169 *target* ad essi connessi.

La tabella seguente delinea le relazioni tra gli ambiti del Decreto, i temi materiali di Poste Italiane e i GRI *Standards* corrispondenti e illustra, per ogni tema materiale, il relativo impatto generato sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

33. I dati della società in liquidazione Poste Tributi, avente tre dipendenti, sono stati forniti in riferimento all'organico.

**TABELLA DI CORRELAZIONE TRA AMBITI DEL DECRETO, TEMI MATERIALI DI SOSTENIBILITÀ PER POSTE ITALIANE E GRI STANDARDS**

<b>Ambiti del D.Lgs. 254/2016</b>	<b>Temati materiali</b>	<b>GRI Standards</b>	<b>Perimetro interno</b>	<b>Perimetro esterno</b>
Lotta alla corruzione attiva e passiva	Integrità e trasparenza	■ GRI 205 <i>Anticorruption</i>	Gruppo Poste Italiane	Fornitori e <i>Business Partner</i>
Personale	Pari opportunità nei percorsi di carriera	■ GRI 404 <i>Training and Education</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Formazione e sviluppo del personale	■ GRI 404 <i>Training and Education</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	<i>Welfare</i> e benessere del personale	■ GRI 401 <i>Employment</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Relazioni con le parti sociali	■ GRI 402 <i>Labor/Management Relations</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Salute e sicurezza sul lavoro	■ GRI 403 <i>Occupational Health and Safety</i>	Gruppo Poste Italiane	Fornitori e <i>Business Partner</i>
Rispetto dei diritti umani	Tutela dei diritti umani in azienda	■ GRI 405 <i>Diversity and Equal Opportunity</i> ■ GRI 412 <i>Human Rights Assessment</i>	Gruppo Poste Italiane	Fornitori e <i>Business Partner</i>
Ambiente	Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento	■ GRI 301 <i>Materials</i>	Gruppo Poste Italiane	Fornitori e <i>Business Partner</i>
	Impatti ambientali degli immobili	■ GRI 301 <i>Materials</i> ■ GRI 302 <i>Energy</i> ■ GRI 303 <i>Water</i> ■ GRI 305 <i>Emissions</i> ■ GRI 306 <i>Effluents and Waste</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Impatti ambientali della logistica	■ GRI 301 <i>Materials</i> ■ GRI 302 <i>Energy</i> ■ GRI 305 <i>Emissions</i> ■ GRI 306 <i>Effluents and Waste</i>	Gruppo Poste Italiane	Fornitori e <i>Business Partner</i>
Sociale	Supporto allo sviluppo socio-economico del territorio	■ GRI 203 <i>Indirect Economic Impacts</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Dialogo e trasparenza con le istituzioni	-	Gruppo Poste Italiane	-
	Inclusione finanziaria	■ FS 14 Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate	Gruppo Poste Italiane	-
	Qualità e <i>Customer Experience</i>	-	Gruppo Poste Italiane	-
	Innovazione e digitalizzazione di prodotti, servizi e processi	-	Gruppo Poste Italiane	-
	Sicurezza informatica e continuità del <i>business</i>	■ GRI 418 <i>Customer Privacy</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Integrazione ESG nelle politiche di investimento	■ FS 11 <i>Percentage of asset positive and negative environmental/social screening</i>	Gruppo Poste Italiane	-
	Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione	■ FS 11 <i>Percentage of asset positive and negative environmental/social screening</i>	Gruppo Poste Italiane	-

# Indice dei contenuti GRI-Standards (GRI Content Index)

GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione
<b>GRI 101: Foundation 2016</b>		
<b>GRI 102: INFORMATIVA STANDARD GENERALE</b>		
<b>GRI 102: Standard generali</b>	<b>Profilo dell'organizzazione</b>	
	102-1 Nome dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Lettera del Presidente e dell'Amministratore Delegato
	102-2 Attività, principali marchi, prodotti e/o servizi	Relazione sulla Gestione: Organizzazione e settori di attività del Gruppo
	102-3 Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Relazione Finanziaria Annuale: quarta di copertina
	102-4 Nome e numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Strategia Commerciale Multicanale
	102-5 Assetto proprietario e forma legale	Relazione sulla Gestione: 4. <i>Governance</i> e modello di <i>risk management</i> integrato
	102-6 Mercati serviti	Relazione Sulla Gestione: Organizzazione e settori di attività del Gruppo; Strategia Commerciale Multicanale
	102-7 Dimensione dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Andamento economico, patrimoniale e finanziario del Gruppo; Tavole degli indicatori - Valorizzazione delle persone  Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: Sezione I: Struttura di <i>governance</i> e assetti proprietari
	102-8 Caratteristiche della forza lavoro	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori - Tutela dei diritti umani in azienda
	102-9 Descrizione della catena di fornitura	Relazione sulla Gestione: Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento
	102-10 Variazioni significative nel corso del periodo di riferimento dell'organizzazione e della catena di fornitura	Relazione sulla Gestione: Operazioni Societarie Interventive nel corso dell'esercizio; Struttura organizzativa di Poste Italiane S.p.A.  Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: Sezione I: Struttura di <i>Governance</i> E Assetti Proprietari
	102-11 Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	L'approccio precauzionale richiamato dal principio 15 della Dichiarazione di Rio delle Nazioni Unite è applicato da Poste Italiane a protezione dell'ambiente nello sviluppo e all'introduzione di nuovi prodotti e servizi e nella pianificazione di nuove attività operative.
	102-12 Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte relativi alla sostenibilità	Relazione sulla Gestione: Il Piano Strategico <i>Environmental Social e Governance</i> (ESG) del Gruppo
	102-13 Appartenenza come membro ad associazioni e organizzazioni nazionali o internazionali	Relazione sulla Gestione: Il Piano Strategico <i>Environmental Social e Governance</i> (ESG) del Gruppo; Dialogo e trasparenza con le istituzioni; Relazioni con le parti sociali
	<b>Strategia</b>	
102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Relazione sulla Gestione: Lettera del Presidente e dell'Amministratore Delegato	
102-15 Principali impatti, rischi e opportunità	Relazione sulla Gestione: I Temi rilevanti di Poste Italiane; Il Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi Integrato di Poste Italiane	

GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione
	<b>Etica e Integrità</b>	
	102-16 Valori, principi, <i>standard</i> e norme di comportamento dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Modello di <i>risk management</i> e analisi dei rischi; Integrità e trasparenza
	<b>Corporate Governance</b>	
	102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Organi di Amministrazione e Controllo  Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 7.2 Comitato controllo rischi e sostenibilità
	102-19 Processo per la delega dei poteri in ambito economico, sociale e ambientale dal più alto organo di governo verso i dirigenti e altri impiegati	Relazione sulla Gestione: Modello di <i>risk management</i> e analisi dei rischi
	102-20 Responsabilità a livello dirigenziale sui temi economici, ambientali e sociali	
	102-21 Consultazione degli <i>stakeholder</i> sui temi economici, ambientali e sociali	
	102-22 Composizione dei membri del più alto organo di governo e dei suoi comitati	Relazione sulla gestione: Organi di Amministrazione e Controllo; Tavole degli indicatori – Valorizzazione delle persone; <i>Link</i> : <a href="https://www.posteitaliane.it/it/consiglio-di-amministrazione.html">https://www.posteitaliane.it/it/consiglio-di-amministrazione.html</a>  Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 7.2 Comitato controllo, rischi e sostenibilità
	102-23 Presidente del più alto organo di governo	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.6 Amministratore Delegato
	102-24 Nomina e selezione del più alto organo di governo	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6. Consiglio di Amministrazione; 6.1 Attuale composizione e durata in carica (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 2, lett. d), TUF); 6.8 Amministratori indipendenti; 6.10 Valutazione del funzionamento del consiglio di amministrazione e dei comitati; 6.11 Politiche di diversità (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 2, lett. d)- <i>bis</i> , TUF)
	102-25 Conflitti di interesse	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 14. Altre procedure di governo societario (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 2, lett. a), TUF)
	102-26 Ruolo del più alto organo di governo nello sviluppo di obiettivi, valori e strategie su temi economici, ambientali e sociali	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.6 Amministratore Delegato; 7.2 Comitato controllo, rischi e sostenibilità.
	102-27 Misure prese per sviluppare ed accrescere le conoscenze del più alto organo di governo sui temi economici, sociali e ambientali	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.3 Ruolo e funzioni (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 2, lett. d), TUF); 6.8 Amministratori indipendenti; 6.10 Valutazione del funzionamento del consiglio di amministrazione e dei comitati
	102-28 Valutazione delle <i>performance</i> dei componenti del più alto organo di governo	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.10 Valutazione del funzionamento del consiglio di amministrazione e dei comitati
	102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.3 Ruolo e funzioni (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 2, lett. d), TUF)
	102-30 Efficacia del processo di gestione dei rischi economico, ambientali, sociali	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 7.2 Comitato controllo, rischi e sostenibilità
	102-31 Frequenza del controllo del più alto organo di governo su aspetti economici, ambientali, sociali, inclusi rischi e opportunità	
	102-33 Processo per la comunicazione di eventi critici al più alto organo di governo	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 5.5 Partecipazione azionaria dei dipendenti: meccanismi di esercizio dei diritti di voto (ex art. 123- <i>bis</i> , comma 1, lett. e), TUF); 7.2 Comitato controllo, rischi e sostenibilità.
	102-36 Processo per la determinazione della remunerazione	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari: 6.12 Compensi

GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione
	<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>	
	102-40 Elenco di gruppi di <i>stakeholder</i> con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Relazione sulla Gestione: Il coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>
	102-41 Accordi collettivi di contrattazione	Relazione sulla Gestione: Relazioni con le parti sociali
	102-42 Processo di identificazione e selezione degli <i>stakeholder</i> con i quali intraprendere attività di coinvolgimento	Relazione sulla Gestione: Il coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>
	102-43 Approccio all'attività di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	Relazione sulla Gestione: Il coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> ; Qualità e <i>Customer Experience</i>
	102-44 Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e relative azioni	Relazione sulla Gestione: Le considerazioni emerse durante il Multi- <i>stakeholder</i> Forum 2018; Qualità e <i>Customer Experience</i>
	<b>Pratiche di rendicontazione</b>	
	102-45 Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato e di quelle non comprese nel bilancio di sostenibilità	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-46 Definizione dei contenuti inclusi nel <i>report</i> e del perimetro dei temi contenuti nel <i>report</i>	Relazione sulla Gestione: Temi rilevanti di Poste Italiane; 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-47 Elenco dei temi materiali	Relazione sulla Gestione: Temi rilevanti di Poste Italiane
	102-48 Ridefinizione delle informazioni fornite nei <i>report</i> precedenti e motivazione di tali riformulazioni	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori. La ridefinizione delle informazioni fornite nella Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario 2017 riguardano i seguenti indicatori: 303-1, 305-1, 305-2, 305-3 e 403-2. Le motivazioni di tali riformulazioni sono presenti in nota nelle relative tabelle di raccolta dati
	102-49 Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-50 Periodo di rendicontazione	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-51 Data di pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità più recente	Dichiarazione non Finanziaria 2017 Bilancio di Sostenibilità 2017
	102-52 Periodicità di rendicontazione	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-53 Contatti utili per richiedere informazioni sul <i>report</i>	Per maggiori informazioni e approfondimenti sulle tematiche e gli indicatori riportati all'interno del presente Bilancio, contattare: Poste Italiane S.p.A. Funzione <i>Corporate Affairs</i> /Governare dei Rischi di Gruppo Viale Europa, 190 00144 Roma – Italia
	102-54 Dichiarazione di conformità agli <i>Standard</i> GRI	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
	102-55 GRI <i>content index</i>	Relazione sulla Gestione: Indice dei contenuti GRI- <i>Standards</i> (GRI <i>Content Index</i> )
	102-56 <i>Assurance</i> esterna	Relazione sulla Gestione: 7. Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario

GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione e/o numero di pagina	Note/omissioni
<b>Temi materiali</b>			
<b>GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICI</b>			
<b>Performance economica</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Il valore economico generato e distribuito dal Gruppo Poste Italiane	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 201: Performance Economica</b>	201-1 Valore economico diretto, generato e distribuito	Relazione sulla Gestione: Il valore economico generato e distribuito dal Gruppo Poste Italiane	
<b>Impatti economici indiretti</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Supporto allo sviluppo socio-economico del territorio	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti</b>	203-1 Investimenti nella comunità	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	Informazione non disponibile. L'attuale sistema di reporting non ha permesso di riportare gli investimenti nella comunità per il biennio 2016-2017. Si prevede di rendicontare l'informazione nei prossimi cicli di rendicontazione.
<b>Anticorruzione</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Integrità e trasparenza	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 205: Anticorruzione</b>	205-1 Operazioni a rischio corruzione	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
	205-3 Eventuali episodi di corruzione riconosciuti e attività migliorative implementate	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALI</b>			
<b>Materiali</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento; Impatti ambientali della logistica	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 301: Materiali</b>	301-1 Materiali usati per peso e volume	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	

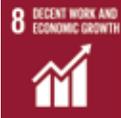
GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione e/o numero di pagina	Note/omissioni
<b>Energia</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Impatti ambientali degli immobili; Impatti ambientali della logistica	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
	302-2 Consumi energetici all'esterno dell'organizzazione	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Acqua</b>			
GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Impatti ambientali degli immobili	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
GRI 303: Acqua	303-1 Prelievi idrici per fonte	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Emissioni</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Impatti ambientali degli immobili; Impatti ambientali della logistica	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 305: Emissioni</b>	305-1 Emissioni GHG dirette (Scopo 1)	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
	305-2 Emissioni GHG indirette (Scopo 2)	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
	305-3 Altre emissioni GHG indirette (Scopo 3)	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Effluenti e rifiuti</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Impatti ambientali degli immobili; Impatti ambientali della logistica	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 306: Effluenti e rifiuti</b>	306-2 Rifiuti prodotti per tipologia e modalità di smaltimento	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Valutazione ambientale dei fornitori</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento; Tavole degli indicatori	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALI</b>			
<b>Occupazione</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; <i>Welfare</i> e benessere del personale	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 401: Occupazione</b>	401-2 <i>Benefit</i> forniti ai dipendenti a tempo pieno che non sono forniti ai dipendenti temporanei o <i>part-time</i>	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	

<b>GRI Standard</b>	<b>Numero e descrizione dell'indicatore</b>	<b>Sezione e/o numero di pagina</b>	<b>Note/omissioni</b>
<b>Relazioni industriali</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Relazioni con le parti sociali	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 402: Relazioni industriali</b>	402-1 Periodo minimo di preavviso legato a cambiamenti organizzativi	Per Poste Italiane e per le società del Gruppo firmatarie del CCNL di Poste Italiane, il periodo di preavviso per la comunicazione al personale di cambiamenti significativi è di quattro settimane (25 giorni lavorativi successivi alla data fissata per il primo incontro con le OO.SS., comprensivi del sabato) per il confronto a livello nazionale. Inoltre, sono previste due settimane ulteriori (13 giorni lavorativi, comprensivi del sabato) per la validazione dell'eventuale intesa da parte del Coordinamento Risorse Umane e una eventuale settimana aggiuntiva (7 giorni lavorativi, comprensivi del sabato) per il confronto a livello territoriale. In aggiunta, all'interno dell'Articolo 2 (Assetti Contrattuali) del CCNL 30 novembre 2017 sono riportati i dettagli relativi al periodo di notifica e le procedure di consultazione e negoziazione con le OO.SS..	
<b>Salute e sicurezza</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Salute e sicurezza sul lavoro	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 403: Salute e sicurezza</b>	403-2 Tipologia di infortuni, tasso di infortunio, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di decessi collegati all'attività lavorativa	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	Informazione non disponibile. L'attuale sistema di <i>reporting</i> non ha permesso di riportare la <i>disclosure</i> sulle ditte appaltatrici. Si prevede di rendicontare l'informazione nei prossimi cicli di rendicontazione.
<b>Formazione e istruzione</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Formazione e benessere del personale; Pari opportunità nei percorsi di carriera	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 404: Formazione</b>	404-1 Numero di ore di formazione medie annuali fornite ai dipendenti	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni sulle prestazioni e sullo sviluppo della carriera	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	

GRI Standard	Numero e descrizione dell'indicatore	Sezione e/o numero di pagina	Note/omissioni
<b>Diversità e pari opportunità</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Tutela dei diritti umani in azienda	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>	405-1 Diversità nella composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Valutazione sui diritti umani</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Lavorare con trasparenza e integrità; Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 412: Valutazione sui diritti umani</b>	412-1 Attività sottoposte a valutazione del rispetto dei diritti umani	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Valutazione sociale dei fornitori</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Legalità e integrazione ESG nel processo di approvvigionamento	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>Privacy dei clienti</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Sicurezza informatica e continuità del <i>business</i>	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
<b>GRI 418: Privacy dei clienti</b>	418-1 Numero di reclami documentati relativi alla violazioni della <i>privacy</i> e alla perdita dei dati dei consumatori	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	
<b>Active ownership</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Integrazione ESG nelle politiche di investimento; Integrazione ESG nelle politiche di assicurazione	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
	FS11 Percentuale degli investimenti sottoposti a screening negativo e/o positivo su aspetti sociali/ambientali	Nel corso del 2018, Poste Vita e BancoPosta Fondi SGR - le Società del Gruppo Poste Italiane operanti nel settore degli investimenti - hanno sottoposto i propri portafogli alla valutazione sociale ed ambientale da parte di un ente terzo. Tale valutazione ha riguardato il 99% dell'AuM complessivo di Poste Vita e l'80% dell'AuM complessivo di BancoPosta Fondi SGR.	
<b>Comunità locali</b>			
<b>GRI 103: Informativa generale sull'approccio manageriale</b>	103-1 Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Relazione sulla Gestione: La Matrice di Materialità; La Strategia di Sostenibilità di Poste Italiane; Inclusione finanziaria	
	103-2 Approccio manageriale e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio manageriale		
	FS14 Iniziative per migliorare l'accesso ai servizi finanziari per le persone svantaggiate	Relazione sulla Gestione: Tavole degli indicatori	

# Tabella di raccordo SDG e indicatori GRI Standards

SDG	Tema	Indicatore GRI
 <p><b>Goal 1 – Povertà Zero</b></p> <p>Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accesso ai servizi finanziari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ FS14</li> </ul>
 <p><b>Goal 2 – Fame Zero</b></p> <p>Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare l'alimentazione e promuovere l'agricoltura sostenibile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Investimenti in infrastrutture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 201-1</li> </ul>
 <p><b>Goal 3 – Salute e benessere</b></p> <p>Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualità dell'aria</li> <li>■ Salute e sicurezza sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 305-1</li> <li>■ 305-2</li> <li>■ 305-3</li> <li>■ 403-2</li> </ul>
 <p><b>Goal 4 – Istruzione di qualità</b></p> <p>Garantire un'istruzione di qualità, inclusiva ed equa, e promuovere opportunità di apprendimento continua per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formazione e istruzione professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 404-1</li> <li>■ 404-3</li> </ul>
 <p><b>Goal 5 – Uguaglianza di genere</b></p> <p>Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Parità di genere</li> <li>■ Investimenti in infrastrutture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 405-1</li> <li>■ 201-1</li> <li>■ 203-1</li> </ul>
 <p><b>Goal 6 – Acqua pulita e igiene</b></p> <p>Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prelievo sostenibile dell'acqua</li> <li>■ Rifiuti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 303-1</li> <li>■ 306-2</li> </ul>

SDG	Tema	Indicatore GRI
 <p><b>Goal 7 – Energia pulita e accessibile</b></p> <p>Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Efficienza energetica</li> <li>■ Investimenti in infrastrutture</li> <li>■ Energia rinnovabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 302-1</li> <li>■ 302-2</li> <li>■ 201-1</li> <li>■ 203-1</li> <li>■ 302-1</li> <li>■ 302-2</li> </ul>
 <p><b>Goal 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica</b></p> <p>Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accesso ai servizi finanziari</li> <li>■ Diversità e pari opportunità</li> <li>■ Guadagni, salari e benefici</li> <li>■ <i>Performance</i> economica</li> <li>■ Formazione e istruzione professionale</li> <li>■ Efficienza energetica</li> <li>■ Efficienza nei materiali utilizzati</li> <li>■ Salute e sicurezza sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ FS14</li> <li>■ 405-1</li> <li>■ 401-2</li> <li>■ 201-1</li> <li>■ 404-1</li> <li>■ 404-3</li> <li>■ 302-1</li> <li>■ 302-2</li> <li>■ 301-1</li> <li>■ 403-2</li> </ul>
 <p><b>Goal 9 – Industria, innovazione e infrastrutture</b></p> <p>Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Investimenti in infrastrutture</li> <li>■ Ricerca e sviluppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 201-1</li> <li>■ 203-1</li> <li>■ 201-1</li> </ul>
 <p><b>Goal 10 – Ridurre le disuguaglianze</b></p> <p>Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accesso ai servizi finanziari</li> <li>■ Sviluppo economico in aree ad alta povertà</li> <li>■ Finanza responsabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ FS14</li> <li>■ 203-1</li> <li>■ FS11</li> </ul>
 <p><b>Goal 11 – Città e comunità sostenibili</b></p> <p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Investimenti in infrastrutture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 201-1</li> <li>■ 203-1</li> </ul>

SDG	Tema	Indicatore GRI
 <p><b>Goal 12 – Consumo e produzioni responsabili</b></p> <p>Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualità dell'aria</li> <li>■ Efficienza energetica</li> <li>■ Uso efficiente / riciclo dei materiali</li> <li>■ Rifiuti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 305-1</li> <li>■ 305-2</li> <li>■ 305-3</li> <li>■ 302-1</li> <li>■ 302-2</li> <li>■ 301-1</li> <li>■ 306-2</li> </ul>
 <p><b>Goal 13 – Agire per il clima</b></p> <p>Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Efficienza energetica</li> <li>■ Emissioni GHG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 302-1</li> <li>■ 302-2</li> <li>■ 305-1</li> <li>■ 305-2</li> <li>■ 305-3</li> </ul>
 <p><b>Goal 14 – La vita sott'acqua</b></p> <p>Conservare e utilizzare in modo sostenibile gli oceani, i mari e le risorse marine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acidificazione degli oceani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 305-1</li> <li>■ 305-2</li> <li>■ 305-3</li> </ul>
 <p><b>Goal 15 – La vita sulla terra</b></p> <p>Proteggere, ripristinare e promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri, gestire in modo sostenibile le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e invertire il degrado dei suoli e fermare la perdita di biodiversità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Degrado delle foreste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 305-1</li> <li>■ 305-2</li> <li>■ 305-3</li> </ul>
 <p><b>Goal 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti</b></p> <p>Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anti-corrruzione</li> <li>■ Protezione della <i>privacy</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 205-1</li> <li>■ 205-3</li> <li>■ 418-1</li> </ul>